

FUNDRAISING.DIGITAL

MOBILE FIRST
jederzeit erreichbar



SOCIAL MEDIA IST ETWAS FÜR
...FUNDRAISER:INNEN!

PROJEKTTÄGER



Haus des Stiftens
Engagiert für Engagierte

IN PARTNERSCHAFT MIT

Fundraiser
magazIn

FÖRDERER

FUNDRAISINGBOX

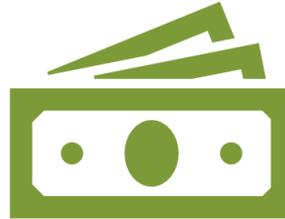


diefundraiser
by Qmart

3 Fragen in 45 Minuten



Welche Ziele kann ich auf Social Media verfolgen?



Wie können NPOs Spenden via Social Media sammeln?



Praktische Tipps für die konkrete Umsetzung in Ihrer NPO.



Kurz zu mir



- 2019-2020: Verantwortliche Social Media
- Seit 2021: Leiterin Online Marketing & Kommunikation



Schweizer
Paraplegiker
Stiftung

- Social Media-Beratungen

Beispiele von heute



Schweizer
Paraplegiker
Stiftung

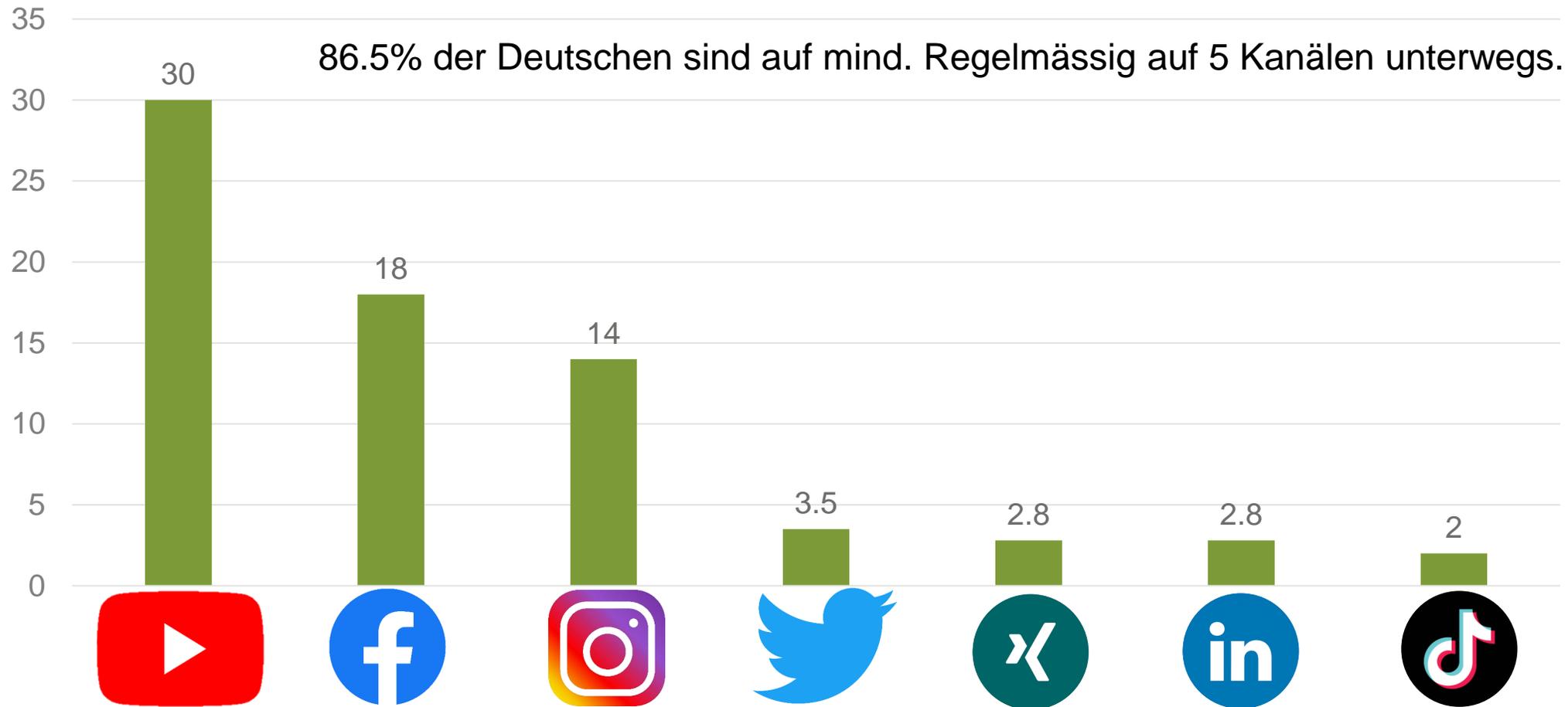


Im Ernstfall
CHF 250 000.-
Gönner-Unterstützung bei Querschnitt-
lähmung durch Unfall mit dauerhafter
Rollstuhlabhängigkeit

Social Media-Nutzung in Deutschland



Wöchentlich aktive Social Media-Nutzer:innen in Deutschland 2021
in Mio



Welche Ziele kann ich auf Social Media verfolgen?



Welche Ziele kann ich auf Social Media verfolgen?

1. Stärkung deines Brandings

- ✓ Nicht nur der quantitative Abschluss sollte gemessen werden.

2. Reichweite und Interaktionsrate steigern

- ✓ Social Media-Kanäle sind zeitgleich Suchmaschinen.

Aufmerksamkeit/
Bekanntheit

Profil Beiträge

Anzahl Follower Öffentliche Wahrnehmung

Welche Ziele kann ich auf Social Media verfolgen?



3. Community aufbauen und stärken

- ✓ Mit bestehenden Follower:innen durch organische, emotionale Beiträge aktiv im Dialog bleiben.

4. Spenden sammeln

- ✓ Lead-Generierung für (spätere) Spendengewinnung.
- ✓ Einmalige und / oder langfristige Spender:innen gewinnen.

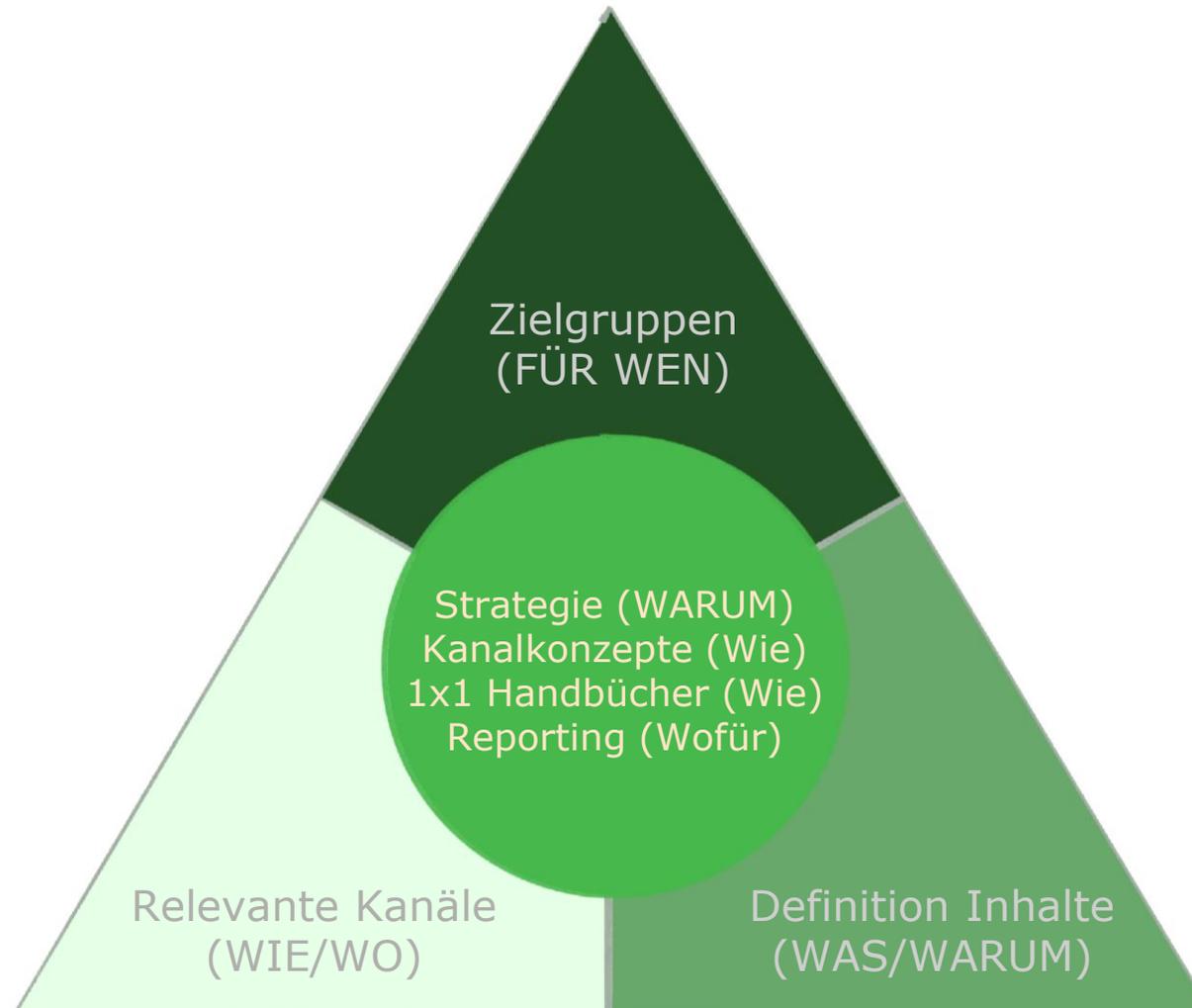


Ein:e Follower:in ist der oder die bessere Spender:in

Wie erreicht man diese Ziele?

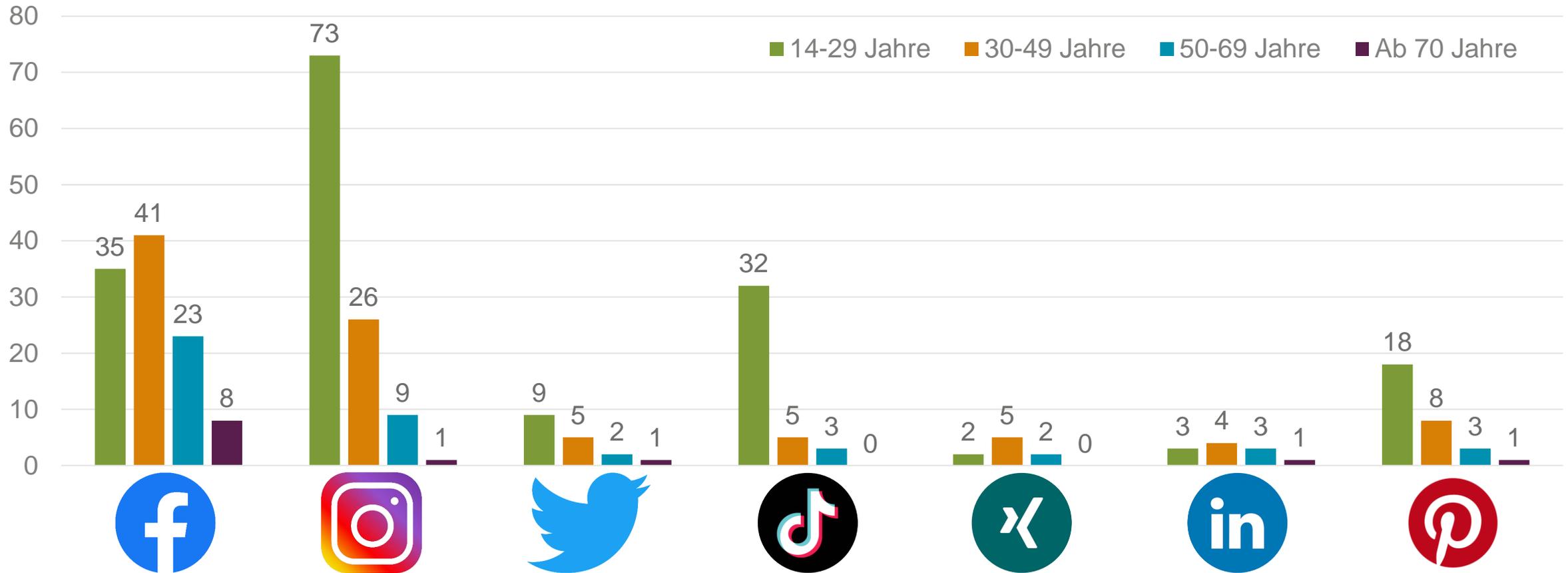


Verstehen, definieren, verankern



Definieren

Anteil der Nutzer von Social Media-Plattformen nach Alter in Deutschland 2021 in %



Auszug Strategie / Kanalkonzept



- Zielgruppen (FÜR WEN)



- Definition Inhalte (WAS / WARUM)

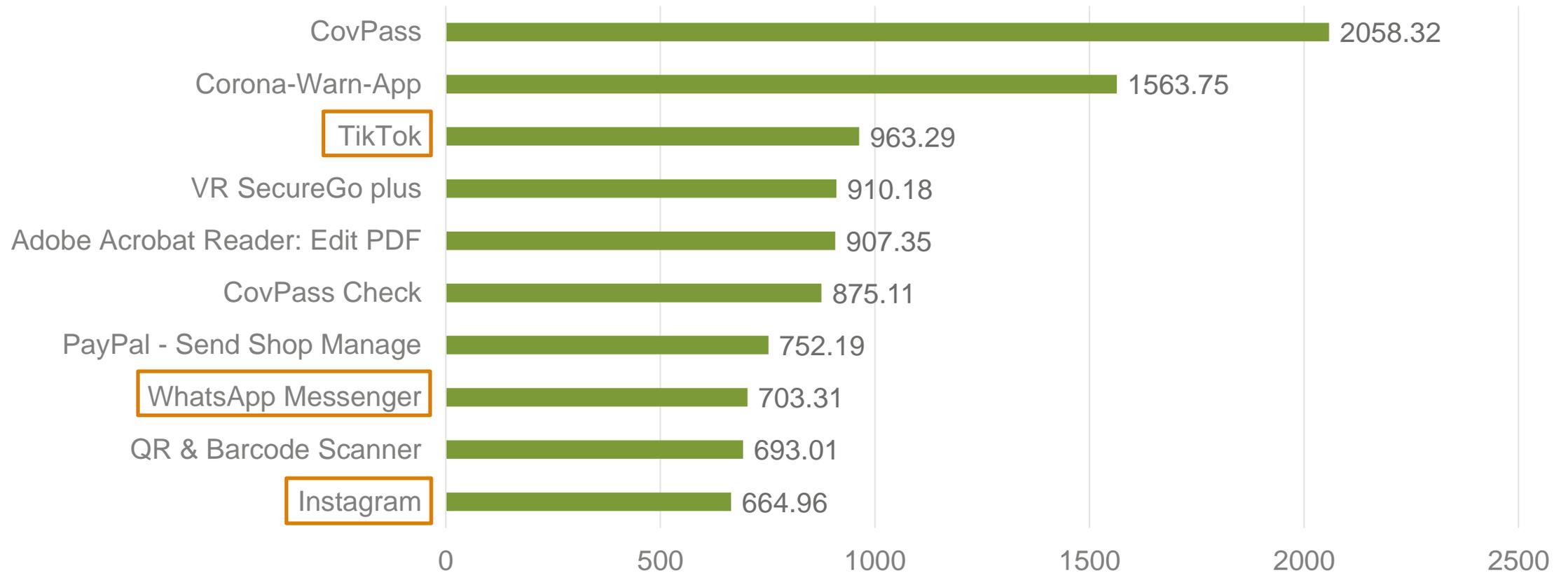
- Patientengeschichten, Hero-Stories, Hintergrund-Infos
- Die Core Story des Feeds erzählt: «Wir begleiten Querschnittgelähmte. #einlebenlang.
- Annahme, Zielgruppen kennen uns nicht.

- Relevante Postformate (WIE)

- Im Fokus: Feed-Posts, Stories
- Eingebunden im Paid Media Konzept

Trends beobachten

Ranking der beliebtesten Apps nach der Anzahl der Downloads in Deutschland im Januar 2022 (in 1.000)



Auswerten

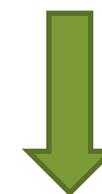
29. März 2021 Beitrag auf Facebook



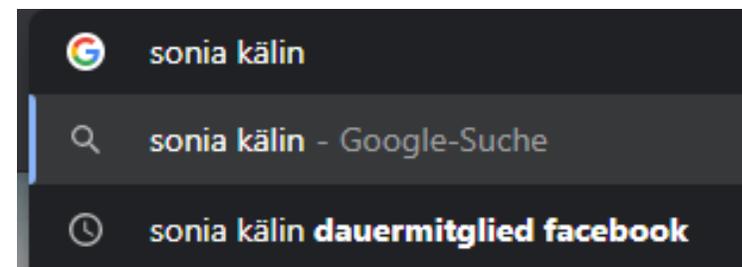
6. Juni 2021 Printausgabe MitgliederMagazin



Rekord! 🎉 Heute zählen wir exakt 100'000 Dauermemberschaften. Herzlichen Dank an alle. 🙌 Eine Dauermemberschaft ist eine Mitgliedschaft auf Lebenszeit. Besonders als nachhaltiges Geschenk an deine Liebsten eignet sich die Dauermemberschaft gut. Auch Sonia Kälin, 36, aus Giswil (OW), Ex-Schwingerkönigin, schenkt ihrer Tochter Lena eine Dauermemberschaft. Alle Infos findest du hier: www.paraplegie.ch/dauermemberschaft-schenken-fbk



Letztes Tracking Ende Juni



Wie können NPOs Spenden via Social Media sammeln?



Wie sammelt man Spenden auf Social Media?



- Cross-Media-Campaigns
- Organische und bezahlte Posts
- Influencer-Marketing
- Social Media-Spendenaktionen auf den Kanälen
- Facebook Charitable Tools

«Charitable Giving Tools» von Facebook / Instagram

- Spenden sammeln durch Privatpersonen oder gemeinnützige Unternehmen
- Auszahlung ab 100€ / Länderliste
- Seit 2015: 2. Mio. Menschen in DE eine Spendenaktion gestartet / gespendet. 57% → Frauen.

Mögliche Facebook Spenden-Tools

- Spenden-Button
- Spendenaktionen
- Sticker für Stories
- Spenden in Live-Videos tätigen

Spenden-Button



WWF Deutschland  Umweltschutzunterne hmen 4,5 (111) Gefällt mir

[Spenden](#)  

 Christian, Energieberater, Raimund und 414.267 weiteren Personen gefällt das

[Startseite](#) [Info](#) [Spendenaktionen](#) [Beiträge](#) [Fr...](#)

Info

<http://www.wwf.de/>

[Nachricht senden](#)

[+49 30 311777700](#)

[Umweltschutzunternehmen](#)

[Impressum](#)

Weltweit aktiv für den Naturschutz - Der World Wide Fund For Nature (WWF) ist eine der größten und erfahrensten Naturschutzorganisationen der Welt und in mehr als 100 Ländern aktiv. Weltweit unterstützen ihn rund fünf Millionen Förderer. Das

Facebook Pay

sicher. Mehr dazu

 **An WWF Deutschland spenden**
Registrierte Wohltätigkeitsorganisation

Spendenbetrag (Schweizer Franken)

Fr.55

PayPal verwenden 

Kredit- oder Debitkarte    

hinzufügen

Kartenummer

Bitte gib deine Kartenummer ein.

MM/JJ Sicherheitscode

Gib das Ablaufdatum ein. Bitte gib einen gültigen Sicherheitscode ein.

Land

Schweiz

[Spenden](#) Fr. 0,00

 **2'703** Beiträge **236** Ts... **837** Abonnent... **837** Abonniert

WWF Deutschland
Nie war es wichtiger, für unseren Planeten zu kämpfen. Setzt euch gemeinsam mit uns für unsere Natur und Umwelt ein 🐾🌿🌍
linktr.ee/wwf_deutschland
Abonniert von **gretathunberg**, **klimastreikschweiz** und **2 weiteren Personen**

[Nachricht](#) [E-Mail](#) [Spenden](#) 

 **Quiz**  **Wald**  **Podcasts**  **Wilderei**

Betrag auswählen

 **WWF Deutschland**

CHF 20

100 % deiner Spende gehen an wwf_deutschland. Nur wwf_deutschland sieht deinen Namen und deinen Spendenbetrag.

[Weiter](#)

Spendenaktionen

DKMS Deutschland ✓
24. August um 12:41 · 🌐

Kannst du helfen?
Über die Online-Aktion für Paul wurden Anfang des Jahres großartige 1.478 potenzielle Lebensretter:innen registriert. Dazu erhielten wir Geldspenden in Höhe von 6.084,55 Euro. ❤️ Selbstverständlich werden all diese neuen Stammzellspender:innen aufgenommen. Doch gleichzeitig haben wir nun eine Finanzierungslücke von 45.645,45 Euro und fragen dich jetzt nach Hilfe. Hilfst du uns diese Lücke zu schließen? Jede Spende und jeder Cent hilft uns bei unserem Kampf g... [Mehr ansehen](#)



DKMS Deutschland ✓
Wir brauchen deine Hilfe!
Spendenaktion von DKMS Deutschland

49.854 Fr. von 49.555 Fr. bereits erreicht
2.209 Personen haben gespendet. Beendet

👍👎❤️ 2.342 127 Kommentare 2.149 Mal geteilt



Wir brauchen deine Hilfe!
Spendenaktion von DKMS Deutschland · 🌐

Spenden Teilen ...

Spendenaktion beendet
49.854 Fr. von 49.555 Fr. bereits erreicht ⓘ
[An Wohltätigkeitsorganisation spenden](#)

Info
Neben den Registrierungen als Stammzellspender:innen sind Geldspenden für uns sehr wichtig. Denn jede Registrierung im Labor kostet uns 35€. Über die Online-Aktion für Paul wurden Anfang des Jahres großartige 1.478 potenzielle Lebensretter:innen registriert. Dazu erhielten wir Geldspenden in Höhe von 6.084,55 Euro. ❤️ Selbstverständlich werden all diese neuen Stammzellspender:innen aufgenommen. Doch gleichzeitig haben wir nun eine Finanzierungslücke von 45.645,45 Euro und f... [Mehr ansehen](#)
DKMS Deutschland · 24. August 2021

Updates [Alle 2 anzeigen](#)
DKMS Deutschland 😊 fühlt sich geliebt.
9. September um 10:58 · Facebook-Spendenaktionen · 🌐



Übersicht über die Spendenaktion

2.209 gespendet	4.098 eingeladen	3.114 geteilt
--------------------	---------------------	------------------

Erstellt von
DKMS Deutschland ✓

Häufig gestellte Fragen [Mehr dazu](#)

- ▶ Wie werden Spenden an gemeinnützige Organisationen ausgezahlt?
- ▶ Wie werden Steuern abgeführt?
- ▶ Fallen Gebühren an?
- ▶ Kann ich nicht öffentlich spenden?

Privatsphäre · Nutzungsbedingungen · Werbung · Datenschutzinfo · Cookies · Mehr · Facebook © 2021

👍❤️ 70 3 Kommentare 5 Mal geteilt

Spendenaktionen

[Alle ansehen](#)

Judiths Geburtstags-Spendenaktion für DKMS Deutschland
Spendenaktion für DKMS Deutschland von Judith Beer
76 Fr. von 163 Fr. bereits erreicht
[Spenden](#) [Teilen](#) [Nachricht senden](#)

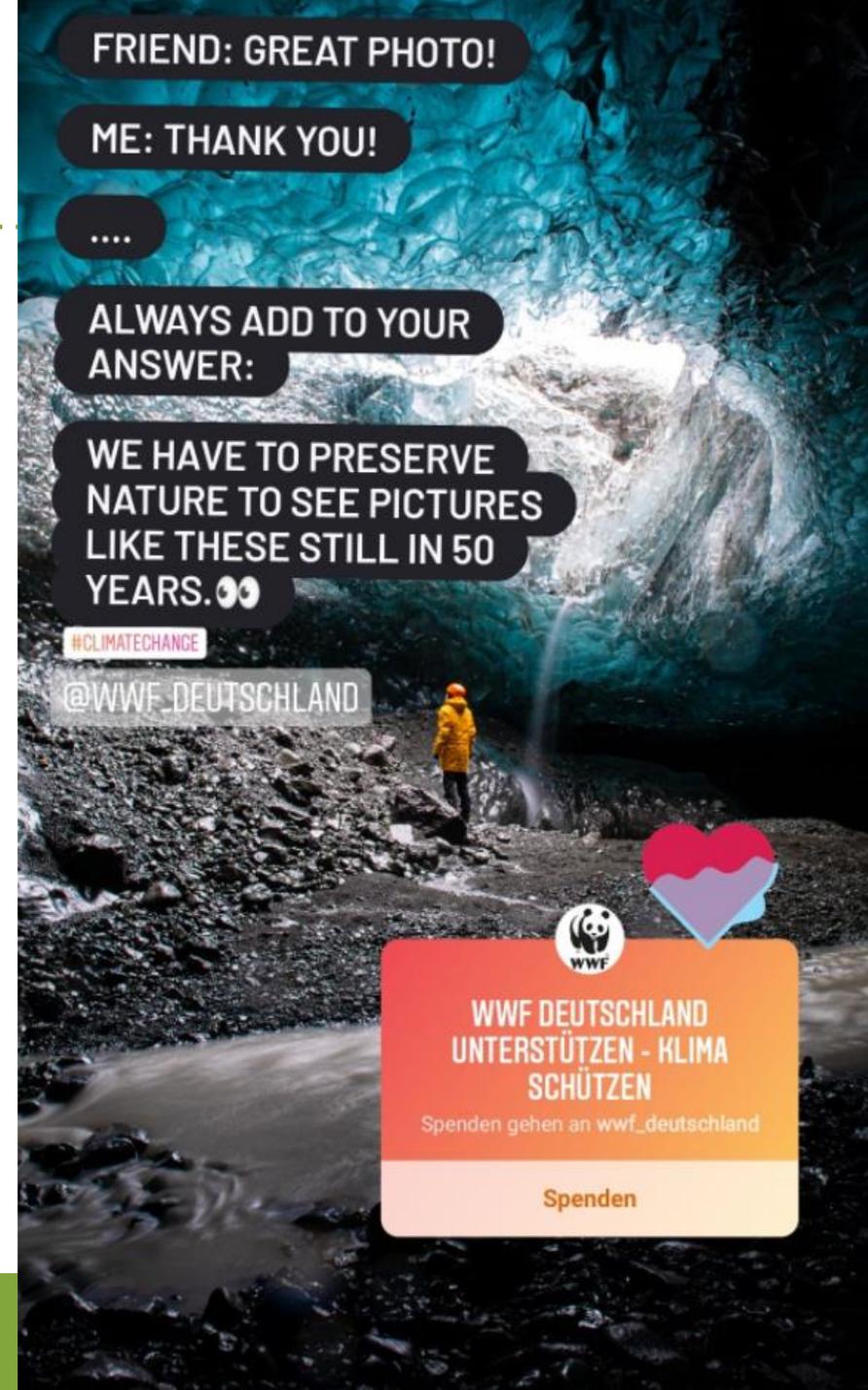
Sabines Geburtstags-Spendenaktion für DKMS Deutschland
Spendenaktion für DKMS Deutschland von Sabine Ludwig
130 Fr. von 163 Fr. bereits erreicht
[Spenden](#) [Teilen](#) [Nachricht senden](#)

Stefans Geburtstags-Spendenaktion für DKMS Deutschland no
Spendenaktion für DKMS Deutschland von Stefan Birke
109 Fr. von 163 Fr. bereits erreicht
[Spenden](#) [Teilen](#) [Nachricht senden](#)

[Spendenaktion erstellen](#)

Sticker für Stories (IG / FB)

- User:in kann nur registrierte Organisationen auswählen
- Corporate Account muss mit Facebook Business Account verknüpft sein.



Soll ich die Facebook Spenden-Tools nutzen?

- Vorteile:

- Weniger Absprünge
- Anpassung an User:in
- Follower:in = Fundraiser:in

- Nachteile:

- Keine direkte (klassische) Spendenbeziehung nach Spendeneingang möglich.

- Tipps:

- User-Journey überlegen!
- Lieber mit kleiner Aktion mit z. B. 1000-5000 Euro starten.
- Storytelling, teilen, verdanken.
- Begleitmassnahme nebst Online Marketing.

Umsetzung in deiner NPOs - Tipps



Zusammenspiel Kanäle, Zielgruppen und Inhalt

 Schweizer Paraplegiker-Stiftung 
1. Dezember 2020 · 

Sende Weihnachtspost an unsere Patient*innen im Schweizer Paraplegiker-Zentrum (SPZ). 🌲 Das SPZ hat eine Weihnachtsadresse eingerichtet: Egal ob eine Weihnachtskarte, farbenfrohe Zeichnungen (alles was in ein Couvert passt): Wir hängen es in der ganzen Klinik auf, um unseren Patient*innen zu zeigen, dass sie nicht alleine sind. ❤️

Trotz eingeschränkter Besuchsmöglichkeit, soll diese Weihnachtszeit so schön wie möglich werden. Sende auch du deine hoffnungsfrohe Botschaft per P... [Mehr anzeigen](#)



  Stefanie Schlüter, Klaus Wolf und 150 weitere Personen · 12 Kommentare · 114 Mal geteilt

 Gefällt mir  Kommentieren  Teilen 



Tipps zum Texten

- Je plastischer formuliert, desto einfacher für alle.
- Die ersten 50 Zeichen... 📞
- Warum sollte ich dieser NPO Geld spenden?
- Wieso fühle ich mich nach einer Spende besser?
- **Problem – Lösung – Erfolg – Call-to-Action**



Schweizer Paraplegiker-Stiftung ist 🇨🇭 auf der Suche nach Spenden.

Gepostet von Tamara Reinhard · 8. Januar 2020 · 🌐

Hilf uns dabei, ca. 10 Sportrollstühle anzuschaffen: 🙌 <https://wemakeit.com/projects/leih-rollstuhlsportgeraete>

Um nach einem Schicksalsschlag verschiedene Rollstuhlsportarten kennenzulernen, wünschen sich Betroffene ein Mietangebot für Sportgeräte. Als Spender haben Sie einige Belohnungen zur Auswahl:

❤️ 30 Franken: Erhalt eines Postkartengruss

📖 160 Franken: Erhalt des Buches «Wirbelsturm»

🍷 300 Franken: Apéro & Führung durchs Schweizer Paraplegiker-Zentrum 🍷

🏆 1000 Franken: VIP Package

🏆 5000 Franken: Werden Sie direkt Sponsor eines Leih-Sportrollstuhls

Jede Spende, egal in welcher Höhe, hilft Betroffenen den Weg zurück in ein selbstständiges Leben zu finden. 🍀



WEMAKEIT.COM

Leih-Rollstuhlsportgeräte

Eine Querschnittlähmung verändert das Leben in allen Bereichen. Um nach einem Schicksalsschlag ve...



60

2 Kommentare 20 Mal geteilt

FUNDRAISING.DIGITAL

MOBILE FIRST
jederzeit erreichbar



VIELEN DANK!

www.paraplegie.ch

www.tamarareinhard.ch

hello@tamarareinhard.ch

<https://www.linkedin.com/in/tamara-reinhard/>



PROJEKTRÄGER



Haus des Stiftens
Engagiert für Engagierte

IN PARTNERSCHAFT MIT

Fundraiser
magazIn

FÖRDERER

FUNDRAISINGBOX 



diefundraiser
by Qmart